

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTÍ CENTROPOL ENERGY, a. s.

Jméno a příjmení, titul / obchodní firma:

Datum narození / IČ:

Ulice: Číslo popisné: Číslo orientační:

Obec: PSČ:

Mobil: Pevná linka: E-mail:

(dále jako „Zákazník“)

Souhlasy se zpracováním osobních údajů

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely

Zaškrtnutím níže uvedených políček Zákazník, který je fyzickou osobou, **souhlasí** v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („**Nařízení**“) a souvisejícími právními předpisy:

se zpracováním svých osobních údajů (jméno, příjmení, bydliště, sídlo, e-mail, tel. číslo, údaje o smluvním vztahu se společností CENTROPOL ENERGY, a.s., IČ 254 583 02, se sídlem Vaničkova 1594/1, Ústí nad Labem-centrum, 400 01 Ústí nad Labem, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. B 1457 („**Centropol**“) ad.) pro účely přímého marketingu, kterým se rozumí obchodní sdělení a nabídka produktů a služeb (jiných než, které již Centropol Zákazníkovi poskytl) poskytovaných Centropolem a/nebo třetími osobami ze skupiny Centropolu. Obchodní sdělení a nabídky budou zasílány prostřednictvím těchto zvolených prostředků:

e-mail

pošta

osobní návštěva

SMS / Aplikace pro zprávy

telefon

všechny uvedené způsoby

Ukázka správně zaškrtnutého pole

 varianta

se zpracováním Provozních údajů (jak jsou definovány níže) pro marketingové účely služby elektronických komunikací („**Služba**“) Centropolu, a to v rozsahu druh, způsob a objem využívání Služeb, cena za Službu, typové chování Zákazníka;

V rámci zpracování výše uvedených osobních údajů bude docházet k profilování, jehož předmětem bude cílení marketingových sdělení - nabídek výrobků a služeb, zejména co se týče lokality, v níž má Zákazník bydliště, jeho věku, jeho majetkové či rodinné situace nebo produktů, které od Centropolu odebírá. Cílem takového profilování je zajištění, že Zákazníkovi budou zasílány nabídky pouze těch produktů a služeb, které nejsou pro jeho osobu podle názoru Centropolu zjevně nevhovující.

Osobní údaje dle tohoto souhlasu budou Centropolem zpracovávány po dobu trvání smlouvy mezi Zákazníkem a Centropolem (zejména smlouvy upravující poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, smlouvy o vydání a užívání elektronického platebního prostředku) („**Smlouva**“). Osobní údaje pro účely přímého marketingu budou dále Centropolem zpracovávány po dobu 5 let od jejího ukončení a v případě, že Smlouva nevznikne, pak budou tyto osobní údaje Centropolem zpracovávány po dobu 5 let od udělení souhlasu. Shora uvedené souhlasy Zákazníka jsou dobrovolné a nemají vliv na uzavření Smlouvy.

Souhlas s pořízením kopie dokladu totožnosti

Zaškrtnutím tohoto políčka Zákazník, který je fyzickou osobou, souhlasí s pořízením a uchováním kopie průkazu totožnosti pro účely identifikace Zákazníka dle ZAML, a to po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 10 let od prvního dne kalendářního roku následujícího po roce, ve kterém byla Smlouva ukončena. Souhlas Zákazníka je dobrovolný a nemá vliv na uzavření Smlouvy.

Informace o zpracování osobních údajů

Tyto informace slouží pro informování Zákazníka o účelu, rozsahu a době zpracování jeho osobních údajů, jakožto i o jeho právech souvisejících se zpracováním jeho osobních údajů Centropolem v souladu s Nařízením a souvisejícími právními předpisy.

Informace o zpracování osobních údajů pro účely plnění Smlouvy

Zákazník bere na vědomí, že v souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy, je Centropol oprávněn zpracovávat následující kategorie osobních údajů:

- (i) Identifikační a kontaktní údaje Zákazníka (zejména jméno, příjmení, bydliště, obchodní firma, sídlo, kontaktní adresa, datum narození, rodné číslo¹, IČO, bankovní spojení, e-mail, kontaktní tel. číslo ad.);
- (ii) Údaje o smluvním vztahu (zejména typ a objem využívaných Služeb, výše plateb, měsíční vyúčtování Služeb včetně historie, heslo, číslo SIM karty a její telefonní číslo, heslo, PUK, PIN, informace o využívání Služeb, o údajích o případném porušení smluvní povinnosti Zákazníkem ad.);
pro následující účely
 - (i) Jednání o uzavření Smlouvy, uzavření a plnění Smlouvy;
 - (ii) Další právní jednání nezbytná pro poskytování Služby.

Výše uvedené osobní údaje budou Centropolem zpracovávány po dobu trvání Smlouvy, a dále po dobu 5 let po jejím ukončení. Ke zpracování uvedených osobních údajů nepotřebuje Centropol souhlas Zákazníka. Zákazník poskytuje osobní údaje dobrovolně, jejich poskytnutí je však nezbytné pro uzavření Smlouvy a v případě, že Zákazník osobní údaje neposkytne, nemůže s ním Centropol Smlouvu uzavřít.

¹ Ke zpracování rodného čísla je Centropol oprávněn na základě § 61 odst. 4 zákona o elektronických komunikacích pro účely vedení databáze všech účastníků veřejně dostupné telefonní služby.

Informace o zpracování osobních údajů pro plnění zákonných povinností

Zpracování provozních údajů

Zákazník bere na vědomí, že Centropol v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), zpracovává pro účely přenosu zprávy sítí elektronických komunikací nebo pro její účtování provozní údaje, jimiž jsou údaje, které se vztahují zejména ke směrování, použitému protokolu, umístění koncového zařízení odesílatele či příjemce, síti, ze které sdělení pochází či na které končí, telefonní číslo volaného, telefonní číslo volajícího, začátek a konec spojení, datum a frekvence uskutečněného spojení, IMEI, typ zařízení, konfigurační údaje, adresa datového spojení (např. URL), IP adresa, druh, způsob a objem využívání Služeb, cena za Službu, typové chování Zákazníka ad. („**Provozní údaje**“). Zákazník bere na vědomí, že součástí Provozních údajů mohou být též lokalizační údaje, kterými se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací nebo Službou, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení Zákazníka z důvodu možnosti uskutečnění přenosu zpráv, např. údaje o síti, k níž je Zákazník připojen ad. („**Provozní lokalizační údaje**“). Provozní údaje včetně Provozních lokalizačních údajů jsou zpracovávány po dobu, dokud jsou pro přenos zprávy potřeba, popř. do rozhodnutí sporu ve smyslu § 129 odst. 3 zákona o elektronických komunikacích nebo do konce doby, během níž může být vyúčtování ceny nebo poskytnutí Služby právně napadeno nebo úhrada vymáhána. Údaje nezbytné pro účtování za Službu poskytovanou Zákazníkovi nebo uživateli za přístup jsou zpracovávány pouze do konce doby, během níž může být úhrada za tyto Služby vymáhána. Provozní údaje, včetně Provozních lokalizačních údajů, které jsou vytvářeny nebo zpracovávány při zajišťování veřejných komunikačních sítí Centropolu a při poskytování Služeb Centropolem, je Centropol povinen uchovávat po dobu alespoň 6 měsíců, a to za účelem jejich případného poskytnutí (i) orgánům činným v trestním řízení, (ii) Policii České republiky, (iii) Bezpečnostní informační službě, (iv) Vojenskému zpravodajství, a (v) České národní bance ve smyslu příslušných právních předpisů.

Zpracování osobních údajů podle zákona č. 253/2008 Sb.

Zákazník bere na vědomí, že Centropol je dle zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu („**ZAML**“), povinen zaznamenat a uchovávat tyto osobní údaje Zákazníka: (i) identifikační údaje Zákazníka, kterými se rozumí jméno a příjmení, rodné číslo (a nebylo-li přiděleno, datum narození), místo narození, pohlaví, trvalý nebo jiný pobyt, státní občanství, země původu, obchodní firma, včetně odlišujícího dodatku nebo další označení, místo podnikání, IČO; (ii) druh a číslo průkazu totožnosti Zákazníka, stát, popřípadě orgán, který jej vydal, a dobu jeho platnosti; (iii) údaj, zda Zákazník je či není politicky exponovanou osobou či zda vůči němu nejsou uplatňovány mezinárodní sankce a (iv) osobní údaje obsažené ve smluvní dokumentaci včetně Smlouvy. V případě, že k tomu Zákazník Centropolu udělil souhlas, je Centropol oprávněn uchovávat rovněž kopii průkazu totožnosti Zákazníka.

Uvedené osobní údaje je Centropol v souladu s § 16 ZAML povinen zpracovávat po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 10 let od prvního dne kalendářního roku následujícího po roce, ve kterém byla Smlouva ukončena. V případě, kdy nebude Smlouva se Zákazníkem uzavřena, Centropol osobní údaje zlikviduje.

Ke zpracování uvedených osobních údajů nepotřebuje Centropol souhlas Zákazníka. Zákazník poskytuje osobní údaje dobrovolně, jejich poskytnutí je však nezbytné pro uzavření Smlouvy a v případě, že Zákazník osobní údaje neposkytne, nemůže s ním Centropol Smlouvu uzavřít.

Informace o archivaci daňových dokladů

Zákazník bere na vědomí, že Centropol je za účelem plnění svých zákonných povinností vyplývajících z § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, povinen uchovávat daňové doklady, které Zákazníkovi vystavil v souvislosti s plněním Smlouvy, po níže uvedenou dobu, a které obsahují identifikační a kontaktní údaje Zákazníka (zejména jméno, příjmení, bydliště, obchodní firma, sídlo, kontaktní adresa, IČO, telefonní číslo ad.), údaje o smluvním vztahu Centropolu a Zákazníka (zejména výše plateb, specifikace služby, zúčtovací období ad.).

Ke zpracování uvedených osobních údajů Zákazníka nepotřebuje Centropol souhlas Zákazníka. Výše uvedené osobní údaje budou Centropolem zpracovávány po dobu 10 let od konce zdaňovacího období.

Vedení databáze účastníků

Zákazník bere na vědomí, že Centropol je oprávněn v souladu se zákonem o elektronických komunikacích pro účely vedení aktuální databáze všech svých zákazníků získávat a zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, případně pseudonym, rodné číslo, adresa trvalého pobytu, adresa sídla podnikání, telefonní číslo, e-mail.

Vzájemné předávání dat souvisejících s poskytováním služeb

Zákazník bere na vědomí, že Centropol je oprávněn v souladu se zákonem o elektronických komunikacích předávat jiným poskytovatelům Služeb data související se Službou, a to konkrétně údaje o účastnících spojení, pro zajištění propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k identifikaci zneužívání sítě a služeb elektronických komunikací. Zneužitím sítě a Služeb se rozumí opakované prodlení se zaplacením ceny za Služby nebo uskutečnění zlomyslného nebo obtěžujícího volání.

Informace o nahrávání hovorů

Zákazník bere na vědomí, že Centropol je za účelem plnění povinností vyplývajících z uzavřené Smlouvy a za účelem ochrany oprávněného zájmu Centropolu (jeho majetkových práv a schopnosti prokázat obsah hovorů) oprávněn pořizovat záznam telefonních hovorů mezi Zákazníkem a Centropolem, jejichž součástí může být změna Smlouvy nebo jiné právní jednání Zákazníka a/nebo Centropolu, včetně poskytnutí souhlasu Zákazníka se zpracováním osobních údajů.

Tyto záznamy budou zpracovávány po dobu trvání Smlouvy a dále 5 let po jejím ukončení. Ke zpracování uvedených osobních údajů nepotřebuje Centropol souhlas Zákazníka.

Informace o použití čísla průkazu totožnosti

Zákazník bere na vědomí, že Centropol je za účelem plnění povinností vyplývajících z uzavřené Smlouvy, resp. pro identifikaci Zákazníka, oprávněn po Zákazníkovi požadovat sdělení čísla průkazu totožnosti v případě podezření ze zneužití Zákazníkem zvoleného ověřovacího hesla či jeho zapomnutí. Heslo slouží zejména pro aktivaci SIM karty, při získávání informací o nastavení služeb nebo o dlužné částce, při žádosti o změnu Smlouvy nebo při jejím vypovězení.

Ke zpracování uvedeného osobního údaje Zákazníka nepotřebuje Centropol souhlas Zákazníka. Centropol je oprávněn tento osobní údaj zpracovávat po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 5 let od jejího ukončení.

Informace o zpracování osobních údajů pro marketingové účely

Za účelem nabízení svých služeb může Centropol v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení využít kontaktní údaje Zákazníka v rozsahu jméno, příjmení a adresa bydliště. Oprávněným zájmem Centropolu je v tomto případě propagace jeho služeb svým zákazníkům.

Ke zpracování uvedených osobních údajů Zákazníka nepotřebuje Centropol souhlas Zákazníka. Výše uvedené osobní údaje budou Centropolem zpracovávány po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 5 let od jejího ukončení.

Informace o dlužnických registrech

Na základě § 20z až § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, je Centropol oprávněn za účelem ochrany svých majetkových práv (zejména k předcházení podvodnému jednání) před uzavřením Smlouvy nahlížet do dlužnických registrů obsahujících údaje o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce Zákazníka. Centropol za tímto účelem využívá pro spotřebitele a fyzické osoby podnikající registru sdružení SOLUS, zájmové sdružení právnických osob, IČO: 9346925, se sídlem Antala Staška 510/38, 140 00 Praha 4 – Krč („**SOLUS**“ a „**Registr**“), v nichž jsou zpracovávány následující kategorie osobních údajů: (i) identifikační a kontaktní údaje Zákazníka (jméno, příjmení, název firmy, rodné číslo, IČO, bydliště, sídlo), (ii) údaje o rozsahu a povaze porušení smluvní povinnosti Zákazníkem, jehož následkem je existence peněžní pohledávky v prodlení členské společnosti SOLUSU za Zákazníkem ve výši alespoň dvou splátek anebo existence jakékoliv peněžní pohledávky členské společnosti SOLUSU za Zákazníkem déle jak 30 dnů po splatnosti, (iii) o povaze závazku, ze kterého tato povinnost vyplývá a o následné platební morálce Zákazníka. (iv) další osobní údaje, které vypovídají o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce Zákazníka. K výše uvedeným osobním údajům Zákazníka má Centropol přístup a zároveň je oprávněn tyto údaje do Registru vkládat bez souhlasu Zákazníka, s výjimkou těch osobních údajů Zákazníka, které se týkají jeho potencionálních závazků a závazků, u nichž nedošlo k prodlení, k nimž má Centropol přístup pouze na základě souhlasu Zákazníka.

Výše uvedené osobní údaje mohou být za předpokladu přímé souvislosti s konkrétním obchodním případem zpřístupněny i dalším oprávněným uživatelům Registru, jejichž seznam je dostupný na stránkách SOLUSU <https://www.solus.cz/clenske-spolocnosti/> s tím, že v případě údajů o potencionálních závazcích Zákazníka a závazcích, u nichž nedošlo k prodlení, mohou být osobní údaje dalším oprávněným uživatelům Registru zpřístupněny jen na základě samostatného souhlasu Zákazníka uděleného těmto dalším osobám. Osobní údaje jsou v Registru zpracovávány po dobu trvání závazku ze Smlouvy a dále po dobu 3 let po jeho zániku. Pokud nedojde k uzavření Smlouvy, budou osobní údaje zpracovávány po dobu 3 měsíců.

Správce, zpracovatelé a příjemci osobních údajů

Správce osobních údajů Zákazníka, který též provádí jejich zpracování, je Centropol. V případě Registru je správcem osobních údajů SOLUS. Centropol může za účelem zpracování osobních údajů využívat rovněž třetí osoby (zpracovatele), kterými mohou být zejména marketingové agentury, inkasní agentury, obchodní partneri či obchodní zástupci, kteří se Zákazníkem za obchodního partnera nebo Centropol jednají. Aktuální seznam zpracovatelů je dostupný na webových stránkách Centropolu www.centropol.cz/gdpr, a to výjima obchodních partnerů Centropolu či obchodních zástupců, kteří se Zákazníkem za obchodního partnera nebo Centropol jednají a jejichž údaje jsou obsaženy ve Smlouvě. Osobní údaje Zákazníka Centropol dále předá jen pouze v případě, pokud příjemcům bude svědčit zákonný důvod pro přístup k údajům (orgány činné v trestním řízení, Český telekomunikační úřad, jiné kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím), nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu jeho práv (soudní nebo správní řízení).

Poučení ke zpracování osobních údajů

Vybrané informace pro zákazníky (fyzické osoby) v souladu s články 15–25 Nařízení:

- **právo na přístup a opravu** – Zákazník má právo požadovat od Centropolu potvrzení, jaké osobní údaje Zákazníka zpracovává a Zákazník má právo na informace o jejich zpracování uvedené v čl. 15 Nařízení. V případě, že jsou zpracovávány údaje nepřesné, má Zákazník právo žádat o jejich opravu;
- **právo na výmaz** – budou-li splněny podmínky článku 17 Nařízení, má Zákazník právo žádat výmaz svých osobních údajů, a to zejména v případě, že Zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním osobních údajů Centropolem, pokud Centropol nebude tyto osobní údaje pro účely, pro které byly zpracovány, již dále potřebovat, či pokud Centropol osobní údaje Zákazníka zpracovával protiprávně;
- **právo na přenositelnost** – je-li právo zpracování založeno na souhlasu Zákazníka nebo na Smlouvě a provádí se automatizovaně, má Zákazník právo obdržet od Centropolu své osobní údaje, které od něj Centropol získal, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li to technicky proveditelné, může Centropol na základě žádosti Zákazníka předat jeho osobní údaje jinému správci;
- **právo na omezení** – dle článku 18 Nařízení má Zákazník právo na omezení zpracování svých osobních údajů Centropolem, a to zejména v případě, že Zákazník popírá přesnost osobních údajů – Centropol omezí zpracování na dobu ověření přesnosti údajů, nebo pokud Zákazník vznese námitku – Centropol omezí zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Centropolu převažují nad oprávněnými důvody Zákazníka. Po dobu omezení budou údaje Zákazníka, s výjimkou jejich uložení, zpracovány, pouze se souhlasem Zákazníka nebo k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků Centropolu, k ochraně práv jiné osoby nebo z důvodu důležitého veřejného zájmu;
- **právo vznést námitku** – pokud je zpracování osobních údajů prováděno pro účely oprávněných zájmů Centropolu či třetí strany a mají-li zájmy nebo základní práva a svobody Zákazníka vyžadující ochranu osobních údajů přednost před oprávněnými zájmy Centropolu nebo Zákazníka, pak má Zákazník právo vznést námitku proti takovému zpracování. V takovém případě Centropol osobní údaje již nadále nebude zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad právy a svobodami Zákazníka, nebo důvody pro určení, výkonu nebo obhajobu právních nároků. Pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, má Zákazník právo vznést námitku kdykoli bez dalšího. V takovém případě, nebudou osobní údaje Zákazníka pro účely marketingu dále zpracovávány;
- **právo odvolat souhlas se zpracováním** – pokud Zákazník níže udělí souhlas se zpracováním svých osobních údajů, má právo kdykoli takový souhlas odvolat. Takové odvolání však nemá vliv na zákonnost dosavadního zpracování osobních údajů;
- **právo na stížnost** – pokud se Zákazník domnívá, že při zpracování jeho osobních údajů došlo k porušení právních předpisů, může podat stížnost k některému z dozorových úřadů. Na území České republiky je dozorovým úřadem Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel: +420 234 665 111, www.uoou.cz. Dále se může Zákazník obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů jmenovaného Centropolem, jehož kontaktními údaji jsou: tel: + 420 475 259 620, dpo@centropol.cz.

Níže uvedeným podpisem Zákazník prohlašuje, že se seznámil s podmínkami všech uvedených souhlasů a s informacemi o zpracování svých osobních údajů. Zákazník bere na vědomí, že tyto informace jsou též dostupné na www.centropol.cz/gdpr.

v dne Podpis Zákazníka: