

ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ SPOLEČNOSTÍ CENTROPOL ENERGY, a. s.

Jméno a příjmení, titul / obchodní firma:

Datum narození / IČ:

Ulice: Číslo popisné: Číslo orientační:

Obec: PSČ:

Mobil: Pevná linka: E-mail:

(dále jako „Zákazník“)

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely („Souhlas“)

Zaškrtnutím políčka u jednoho nebo více níže uvedených komunikačních kanálů Zákazník, který je fyzickou osobou, **souhlasí** v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), („**Nařízení**“) a souvisejícími právními předpisy se zpracováním svých osobních údajů (jméno, příjmení, bydliště, sídlo, e-mail, tel. číslo, údaje o odběrném místě a smluvním vztahu se společností CENTROPOL ENERGY, a.s., IČ 254 583 02, se sídlem Vaničkova 1594/1, Ústí nad Labem – centrum, 400 01 Ústí nad Labem, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem pod sp. zn. B 1457 („**Dodavatel**“) ad.) pro účely přímého marketingu, kterým se rozumí obchodní sdělení a nabídka produktů a služeb (jiných, než které již Dodavatel Zákazníkovi poskytl) poskytovaných Dodavatelem a/nebo třetími osobami ze skupiny Dodavatele. Obchodní sdělení a nabídky budou zasílány prostřednictvím těchto zvolených prostředků:

- e-mail
 pošta
 osobní návštěva
- SMS / Aplikace pro zprávy
 telefon
 všechny uvedené způsoby

Ukázka správně zaškrtnutého pole

varianta

V rámci zpracování výše uvedených osobních údajů bude docházet k profilování, jehož předmětem bude cílení marketingových sdělení – nabídek výrobků a služeb, zejména co se týče lokality, v níž má Zákazník bydliště, jeho věku, jeho majetkové či rodinné situace nebo produktů, které od Dodavatele odebírá. Cílem takového profilování je zajištění, že Zákazníkovi budou zasílány nabídky pouze těch produktů a služeb, které nejsou pro jeho osobu podle názoru Dodavatele zjevně nevhovující.

Osobní údaje dle tohoto souhlasu budou Dodavatelem zpracovávány po dobu trvání smlouvy mezi Zákazníkem a Dodavatelem týkající se předmětu služby poskytované Dodavatelem (zejména dodávka, resp. sdružené služby dodávky elektřiny a/nebo plynu, výkup elektřiny a jiné doplňkové produkty a služby) („**Smlouva**“) a dále po dobu 5 let od jejího ukončení. Pokud Smlouva mezi Zákazníkem a Dodavatelem nevznikne, pak budou osobní údaje Dodavatelem zpracovávány po dobu 5 let od udělení souhlasu. Souhlas Zákazníka je dobrovolný a nemá vliv na uzavření Smlouvy.

Informace o zpracování osobních údajů

Tyto informace slouží pro informování Zákazníka – fyzické osoby o účelu, rozsahu a době zpracování jeho osobních údajů, jakož i o jeho právech souvisejících se zpracováním jeho osobních údajů Dodavatelem v souladu s Nařízením a souvisejícími právními předpisy.

Informace o zpracování osobních údajů pro účely plnění Smlouvy a plnění zákonných povinností Dodavatele

Zákazník bere na vědomí, že v souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy je Dodavatel oprávněn zpracovávat následující kategorie osobních údajů:

- identifikační a kontaktní údaje Zákazníka (zejména jméno, příjmení, bydliště, obchodní firma, sídlo, kontaktní adresa, datum narození, IČO, bankovní spojení, e-mail, tel. číslo ad.);
- údaje o smluvním vztahu Zákazníka (zejména výše záloh, plateb, ročních vyúčtování, spotřeb včetně historie, produkt, informace o využívání produktu a služeb, údaje o případném porušení smluvní povinnosti Zákazníkem ad.);
- údaje o odběrném místě Zákazníka (zejména adresa odběrného místa, EAN/EIC, popř. číslo elektroměru/plynoměru ad.)

pro následující účely:

- jednání o uzavření Smlouvy, uzavření a plnění Smlouvy a dalších smluv souvisejících se zajištěním dodávky elektřiny a/nebo plynu, tj. smlouvy o připojení, případně smlouvy o distribuci s příslušným provozovatelem distribuční soustavy;
- registrace odběrného místa Zákazníka na OTE, a. s.;
- jednání za Zákazníka na základě plné moci;
- další právní jednání nezbytná pro zahájení dodávky elektřiny a/nebo plynu, výkupu elektřiny a dalších doplňkových produktů a služeb.

Výše uvedené osobní údaje budou Dodavatelem zpracovávány po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 5 let po jejím ukončení. Ke zpracování uvedených osobních údajů nepotřebuje Dodavatel souhlas Zákazníka. Zákazník poskytuje osobní údaje dobrovolně, jejich poskytnutí je však nezbytné pro uzavření Smlouvy a v případě, že Zákazník osobní údaje neposkytne, nemůže s ním Dodavatel Smlouvu uzavřít.

Informace o nahrávání hovorů

Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel je za účelem plnění povinností vyplývajících z uzavřené Smlouvy a za účelem ochrany oprávněného zájmu Dodavatele (jeho majetkových práv a schopnosti prokázat obsah hovoru) oprávněn pořizovat záznam telefonních hovorů mezi Zákazníkem a Dodavatelem, jejichž součástí může být změna Smlouvy nebo jiné právní jednání Zákazníka a/nebo Dodavatele, včetně poskytnutí souhlasu Zákazníka se zpracováním osobních údajů.

Tyto záznamy budou zpracovávány po dobu trvání Smlouvy a dále 5 let po jejím ukončení. Ke zpracování uvedených osobních údajů nepotřebuje Dodavatel souhlas Zákazníka.

Informace o zpracování osobních údajů pro marketingové účely

Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel je na základě § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, ve znění pozdějších předpisů, oprávněn za účelem propagace svých produktů a služeb na Zákazníkem sdělený e-mail či telefonní číslo Zákazníka zasílat obchodní sdělení za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se jeho vlastních produktů a služeb obdobných těm, které již Zákazníkovi poskytl. Zákazník má právo souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu Dodavatelem zdarma odmítnout, a to i při zasílání každé jednotlivé zprávy, pokud původně toto již neodmítl.

Za účelem nabízení svých produktů a služeb může Dodavatel v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení využít též ostatní kontaktní údaje Zákazníka v rozsahu jméno, příjmení a adresa bydliště. Oprávněným zájmem Dodavatele je v tomto případě propagace jeho produktů a služeb směrem ke svým zákazníkům.

Ke zpracování uvedených osobních údajů Zákazníka nepotřebuje Dodavatel souhlas Zákazníka. Výše uvedené osobní údaje budou Dodavatelem zpracovávány po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu 5 let od jejího ukončení.

Informace o archivaci daňových dokladů

Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel je za účelem plnění svých zákonných povinností vyplývajících z § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, povinen po níže uvedenou dobu uchovávat daňové doklady vystavené Zákazníkoví v souvislosti s plněním Smlouvy, které obsahují identifikační a kontaktní údaje Zákazníka (zejména jméno, příjmení, bydliště, obchodní firma, sídlo, kontaktní adresa, datum narození, IČO, bankovní spojení ad.), údaje o smluvním vztahu Dodavatele a Zákazníka (zejména výše záloh, plateb, spotřeb, specifikace produktu ad.) a údaje o odběrném místě Zákazníka (zejména adresa odběrného místa, EAN/EIC, popř. číslo elektroměru/plynoměru ad.).

Ke zpracování uvedených osobních údajů Zákazníka nepotřebuje Dodavatel souhlas Zákazníka. Výše uvedené osobní údaje budou Dodavatelem zpracovávány po dobu 10 let od konce zdaňovacího období.

Informace o dlužnických registrech

Na základě § 20z až § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, je Dodavatel oprávněn za účelem ochrany svých majetkových práv (zejména k předcházení podvodného jednání) před uzavřením Smlouvy nahlížet do dlužnických registrů obsahujících údaje o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce Zákazníka. Dodavatel za tímto účelem využívá pro spotřebitele a fyzické osoby podnikající registru sdružení SOLUS, zájmové sdružení právnických osob, IČO: 69346925, se sídlem Antala Staška 510/38, 140 00 Praha 4 – Krč („SOLUS“ a „Registř“), v němž jsou zpracovávány následující kategorie osobních údajů: (i) identifikační a kontaktní údaje Zákazníka (jméno, příjmení, firma, rodné číslo, IČO, bydliště, sídlo), (ii) údaje o rozsahu a povaze porušení smluvní povinnosti Zákazníkem, jehož následkem je existence peněžní pohledávky v prodlení členské společnosti SOLUSU za Zákazníkem ve výši alespoň dvou splátek anebo existence jakékoliv peněžní pohledávky členské společnosti SOLUSU za Zákazníkem déle jak 30 dnů po splatnosti, (iii) údaje o povaze závazku, ze kterého tato povinnost vyplývá, a o následné platební morálce Zákazníka, (iv) další osobní údaje, které vypovídají o bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce Zákazníka. K výše uvedeným osobním údajům Zákazníka má Dodavatel přístup a zároveň je oprávněn tyto údaje do Registru vkládat bez souhlasu Zákazníka, s výjimkou těch osobních údajů Zákazníka, které se týkají jeho potenciálních závazků a závazků, u nichž nedošlo k prodlení, k nimž má Dodavatel přístup pouze na základě souhlasu Zákazníka.

Výše uvedené osobní údaje mohou být za předpokladu přímé souvislosti s konkrétním obchodním případem zpřístupněny i dalším oprávněným uživatelům Registru, jejichž seznam je dostupný na stránkách SOLUSU <https://www.solus.cz/clenske-spolecnosti/>, s tím, že v případě údajů o potenciálních závazcích Zákazníka a závazcích, u nichž nedošlo k prodlení, mohou být osobní údaje dalším oprávněným uživatelům Registru zpřístupněny jen na základě samostatného souhlasu Zákazníka uděleného těmito dalšími osobám. Osobní údaje jsou v Registru zpracovávány po dobu trvání závazku ze Smlouvy a dále po dobu 3 let po jeho zániku. Pokud nedojde k uzavření Smlouvy, budou osobní údaje zpracovávány po dobu 3 měsíců.

Správce, zpracovatelé a příjemci osobních údajů

Správce osobních údajů Zákazníka, který též provádí jejich zpracování, je Dodavatel. V případě Registru je správcem osobních údajů SOLUS. V případě doplňkových služeb jsou správcem i partnerské společnosti poskytující doplňkové produkty a služby. Dodavatel může za účelem zpracování osobních údajů využívat rovněž třetí osoby (zpracovatele), kterými mohou být zejména marketingové agentury, inkasní agentury, provozovatelé poštovní licence, obchodní partneri Dodavatele či obchodní zástupci, kteří se Zákazníkem za obchodního partnera nebo Dodavatele jednají. Aktuální seznam zpracovatelů je dostupný na webových stránkách Dodavatele www.centropol.cz, a to vyjma obchodních partnerů Dodavatele či obchodních zástupců, kteří se Zákazníkem za obchodního partnera nebo Dodavatele jednají a jejichž údaje jsou obsaženy ve Smlouvě. Osobní údaje Zákazníka Dodavatel dále předá pouze v případě, pokud příjemcům bude svědčit zákonný důvod pro přístup k údajům (orgány činné v trestním řízení, Energetický regulační úřad, jiné kontrolní orgány se zákonným zmocněním pro přístup k informacím) nebo pokud to bude nezbytné pro ochranu jeho práv (soudní nebo správní řízení).

Poučení ke zpracování osobních údajů

Vybrané informace pro zákazníky (fyzické osoby) v souladu s články 15–25 Nařízení:

- **právo na přístup a opravu** – Zákazník má právo požadovat od Dodavatele potvrzení, jaké osobní údaje Zákazníka zpracovává, a má právo na informace o jejich zpracování uvedené v čl. 15 Nařízení. V případě, že jsou zpracovávány údaje nepřesné, má Zákazník právo žádat o jejich opravu;
- **právo na výmaz** – budou-li splněny podmínky článku 17 Nařízení, má Zákazník právo žádat výmaz svých osobních údajů, a to zejména v případě, že Zákazník odvolá svůj souhlas se zpracováním osobních údajů Dodavatelem, pokud Dodavatel nebude tyto osobní údaje pro účely, pro jaké byly zpracovány, již dále potřebovat či pokud Dodavatel osobní údaje Zákazníka zpracovával protiprávně;
- **právo na přenositelnost** – je-li právo zpracování založeno na souhlasu Zákazníka nebo na Smlouvě a provádí se automatizovaně, má Zákazník právo obdržet od Dodavatele své osobní údaje, které od něj Dodavatel získal, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li to technicky proveditelné, může Dodavatel na základě žádosti Zákazníka předat jeho osobní údaje jinému správci;
- **právo na omezení** – dle článku 18 Nařízení má Zákazník právo na omezení zpracování svých osobních údajů Dodavatelem, a to zejména v případě, že Zákazník popírá přesnost osobních údajů (Dodavatel omezí zpracování na dobu ověření přesnosti údajů) nebo pokud Zákazník vznese námitku (Dodavatel omezí zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody Dodavatele převažují nad oprávněnými důvody Zákazníka). Po dobu omezení budou údaje Zákazníka, s výjimkou jejich uložení, zpracovány pouze se souhlasem Zákazníka nebo k určení, výkonu nebo obhajobě právních nároků Dodavatele, k ochraně práv jiné osoby nebo z důvodu důležitého veřejného zájmu;
- **právo vznést námitku** – pokud je zpracování osobních údajů prováděno pro účely oprávněných zájmů Dodavatele či třetí strany a mají-li zájmy nebo základní práva a svobody Zákazníka vyžadující ochranu osobních údajů přednost před oprávněnými zájmy Dodavatele nebo Zákazníka, pak má Zákazník právo vznést námitku proti takovému zpracování. V takovém případě Dodavatel osobní údaje již nadále nebude zpracovávat, pokud neprokáže závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad právy a svobodami Zákazníka, nebo důvody pro určení, výkonu nebo obhajobu právních nároků. Pokud jsou osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, má Zákazník právo vznést námitku kdykoli bez dalšího. V takovém případě nebudou osobní údaje Zákazníka pro účely marketingu dále zpracovávány;
- **právo odvolat souhlas se zpracováním** – pokud Zákazník níže udělí souhlas se zpracováním svých osobních údajů, má právo kdykoli takový souhlas odvolat. Takové odvolání však nemá vliv na zákonnost dosavadního zpracování osobních údajů;
- **právo na stížnost** – pokud se Zákazník domnívá, že při zpracování jeho osobních údajů došlo k porušení právních předpisů, může podat stížnost k některému z dozorových úřadů. Na území České republiky je dozorovým úřadem Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel: +420 234 665 111, www.uoou.cz. Dále se může Zákazník obrátit na pověřence pro ochranu osobních údajů jmenovaného Dodavatelem, jehož kontaktními údaji jsou: tel: +420 475 259 620, dpo@centropol.cz.

Níže uvedeným podpisem Zákazník prohlašuje, že se seznámil s podmínkami Souhlasu a informacemi o zpracování svých osobních údajů. Zákazník bere na vědomí, že tyto informace jsou též dostupné na www.centropol.cz/gdpr.

v dne Podpis Zákazníka: