

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: CENTROPOL ENERGY, a.s.

Rok: 2016

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	246 910	789 -	
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	1.331.969	518.185 -	

Plnění standardů dodávek v roce 2009

§	Standard	Počet případů		Počet vyplacených náhrad	Vyše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen			
		[-]	[-] [%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu	1083	0 0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	934	6 0,95%	0	0	76 800

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.