

| |
|---|
| SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK |
|---|

Držitel licence: CENTROPOL ENERGY, a.s.

Rok: 2018

| Napětová hladina | nn | vn | vvn |
|---|-------------|----------|-----|
| Počet zákazníků [-] | 212234 | 500 | - |
| Celkové množství dodané elektřiny [MWh] | 1541332,915 | 512687,0 | - |

Plnění standardů dodávek v roce 2017

| § | Standard | Počet případů | | | Počet vyplacených náhrad | Výše vyplacených náhrad | Teoretická výše náhrad* |
|----|--|---------------|--------------------|------|--------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | | Celkem | Standard nedodržen | | | | |
| | | | [-] | [-] | | | |
| 19 | zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodlení zákazníka s úhradou plateb za odebranou elektřinu | 658 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 20 | lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny | 835 | 32 | 3,8% | 0 | 0 | 292 800 |

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.