

SOUHRNNÁ ZPRÁVA O DODRŽOVÁNÍ STANDARDŮ DODÁVEK

Držitel licence: CENTROPOL ENERGY, a.s.

Rok: 2015

Napětová hladina	nn	vn	vvn
Počet zákazníků [-]	217537	462	-
Celkové množství dodané elektřiny [MWh]	1587937	521046	-

Plnění standardů dodávek v roce 2009

§	Standard	Počet případů			Počet vyplacených náhrad	Výše vyplacených náhrad	Teoretická výše náhrad*
		Celkem	Standard nedodržen				
		[-]	[-]	[%]			
19	zajištění ukončení přerušení dodávky elektřiny z důvodu prodloužení zákazníkovi s úhradou plateb za odebranou elektřinu	1792	0	0	0	0	0
20	lhůty pro vyřízení reklamace vyúčtování dodávek elektřiny	881	17	1,93%	0	0	197400

* Teoretická výše náhrad - výše náhrad v případě, že by o náhradu požádali všichni zákazníci, kteří měli na poskytnutí náhrad právo.