

Článek I. Základní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky dodávky elektřiny (dále jen OPD) upravují smluvní vztahy pro dodávku elektřiny zákazníkům připojeným ze sítě nízkého napětí (dále jen NN) mezi obchodníkem s elektřinou jako dodavatelem, tj. obchodní společností CENTROPOL ENERGY, a.s. (dále jen Dodavatel), a zákazníkem jako odběratelem (dále jen Zákazník) a jsou nedílnou součástí smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny (tato smlouva zahrnuje: dodávku elektřiny, přenos elektřiny, distribuci elektřiny a systémové služby v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku), popř. smlouvy o silnicové elektřině (dále jen Smlouva), uzavřené ve Smlouvě mají před ustanovení OPD přednost, jsou-li s nimi v rozporu.

2. Pro účely OPD a Smlouvy se použité odborné pojmy a terminologie vykládají ve smyslu zákona č. 458/2000 Sb. (energetický zákon - dále jen EZ), jeho prováděcích a souvisejících právních předpisů.

3. Smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem typu Domácnost (dále též jen „kategorie D“) se řídí zákonem č. 40/1964 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění, resp. zákonem, který zákoníku nahradí; smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem, který je podnikatelem, případně veřejnoprávním subjektem (dále též jen „kategorie C“), se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění.

Článek II. Dodací podmínky

1. Dodavatel se zavazuje Zákazníkovy dodávat elektřinu, v případě uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny rovněž zajistit přenos elektřiny a distribuci elektřiny (dále jen „sdružené služby“ a „služby“), a Zákazník se zavazuje Dodavateli zaplatit cenu elektřiny, v případě uzavření smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny rovněž i cenu za distribuční služby a další platby dle Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (dále jen ERU).

2. Dodávka elektřiny se uskutečňuje z distribuční sítě provozovatele distribuční soustavy (dále jen PDS) dle smlouvy o připojení, kterou Zákazník uzavřel s provozovatelem, resp. zákonem, který zákoníku nahradí; smluvní vztahy PDS a Podnikání distributora elektřiny (dále jen PDE) vydanými příslušným PDS.

3. Dodávka elektřiny je splněna jejím přechodem přes měřicí zařízení, kterým je měřeno, do odborného zařízení Zákazníka. Měření dodávky elektřiny, vyhodnocení a předávání výsledků měření zajišťuje PDS v souladu s EZ a dle příslušných právních předpisů.

4. Dodavatel se zavazuje:

- dodat jednatelovi měřicí elektřinu do odborného (něch) místa (míst) Zákazníka stanoveného(ných) ve Smlouvě a v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy,
- zajistit přechod práv a povinností k dané elektřině Zákazníkovy, prostý jakýchkoli práv třetích osob a zabezpečí škodu, do odborného (něch) místa (míst) stanoveného (něch) ve Smlouvě,
- previzit za Zákazníka odpovědnost za odchylku v režimu přenesení odpovědnosti za odchylku dle příslušných právních předpisů.

5. Zákazník se zavazuje:

- nebýt v době od zahájení dodávky elektřiny podle Smlouvy účastníkem jiného účinného smluvního vztahu o dodávkách elektřiny s jiným dodavatelem; Zákazník bere na vědomí, že porušení této povinnosti je podstatným porušením Smlouvy, které opravňuje Dodavatele k odstoupení od Smlouvy; Dodavatel je rovněž oprávněn požadovat zaplacení škody způsobené porušením povinnosti vyplývající z této smluvní sankce; odstoupením od smlouvy povinnost Zákazníka k zaplacení smluvní sankce nezaniká;
- řídit se PPDS a PDE vydanými příslušným PDS a respektovat je při odběru elektřiny dle Smlouvy;
- respektovat opatření aplikovaná v souvislosti se stavem nouze nebo rozdílným stavem nouze; Dodavatel je oprávněn pro tyto případy dodávky elektřiny omezit nebo je změnit a Zákazník je povinen tato opatření strpět;

Článek III. Přerušení a ukončení dodávky elektřiny, vypověď

1. Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku elektřiny pouze v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména EZ, Smlouvou, tímto OPD nebo PDE, a to za podmínek v nich uvedených. Omezení, přerušení nebo obnovení dodávky elektřiny realizuje příslušný PDS. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli náklady vynaložené na přerušení a obnovu dodávky elektřiny a náklady spojené s mimosoudním a soudním vymáháním pohledávek.

2. Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku elektřiny zejména v případě neoprávněného odběru Zákazníka dle ust. § 51 EZ a v případech, kdy je Dodavatel oprávněn odstoupit od Smlouvy, tj.:

- z důvodu zániku účinnosti smluvního vztahu s elektřinou nebo za sdružené služby dodávky elektřiny včetně dalších souvisejících plateb dle Cenového rozhodnutí ERU, smluvní(-ch) pokuty (pokut), úroků z prodlení nebo škod(-y) a tzv. náhrad(-y), a to ani po písemné výzvě (upomínce) k zaplacení,
- opakujícího se nedodržení smluvního způsobu placení záloh(-y), faktur(-y) za dodávku elektřiny nebo za distribuční služby dodávky elektřiny včetně dalších souvisejících plateb dle Cenového rozhodnutí ERU, smluvní(-ch) pokuty (pokut), úroků(-ů) z prodlení nebo škod(-y) a tzv. náhrad(-y),
- podstatného porušení povinností vůči specifikovaného ve Smlouvě nebo v OPD. Odstoupení je účinné dnem uvedeným v písemném oznámení Dodavatele o odstoupení Zákazníkovy, ne však dříve než třetí (3) den po odeslání tohoto oznámení. Dodavatel oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.

3. Dodávka elektřiny je dále oprávněn omezit nebo přerušit také příslušný PDS při výkonu svých práv a povinností v případech stanovených EZ a jeho prováděcích předpisy a za splnění podmínek v nich uvedených. V těchto případech nemá Zákazník právo na náhradu škody.

4. Dodavatel je oprávněn svá práva stanovená v čl. III. odst. 1) a 2) OPD využít i v jiné(-ny) Smlouvy (Smlouvy) uzavřené(ných) se Zákazníkem.

5. Porušení-li Zákazník své platební povinnosti nebo vyplývají-li z jiných Smlouvy, vztahů, závazků, včetně platební povinnosti, je Dodavatel oprávněn Dodavatel požadovat složení jistoty, a to až do výše trojnásobku průměrné měsíční spotřeby elektřiny za každé odborné místo; jistota slouží pro pokrytí úhrady pohledávek Dodavatele po lhůtě splatnosti; na výzvu je Zákazník povinen jistotu přiměřeně doplnit.

6. V případě podstatného porušení povinností ze Smlouvy ze strany Dodavatele je Zákazník oprávněn odstoupit od Smlouvy; za podstatné porušení povinností ze Smlouvy se považuje zejména:

- bezodkladné ukončení dodávky elektřiny příslušným PDS, Zákazník je povinen o doručení písemného oznámení Zákazníka o odstoupení Dodavatel; Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS. Zákazník může dále odstoupit od Smlouvy v případech uvedených v čl. VII. odst. 2 a 3. OPD.

7. Každá smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit, je-li pravomocně rozhodnuto o úpadku druhého účastníka; odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení nebo pozdějším dnem stanoveným tímto oznámením odstoupující smluvní strany o odstoupení druhé smluvní straně po doručení písemného oznámení; odstoupící smluvní strana odstoupení od Smlouvy oznámí současně příslušnému PDS.

8. Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně písemně vypovědět kteroukoli smluvní stranou. Vypověď může činit tři (3) měsíce a pokud se jedná o první den kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné vypovědi.

9. Ne-li ve Smlouvě uvedeno jinak, uzavřá se na dobu určitou v trvání dvanácti (12) měsíců. Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, nejmeně však na 12 měsíců, a Zákazník ve lhůtě tři (3) měsíce před uplynutím doby, na kterou byla uzavřena, neoznámí Dodavateli písemnou formou, že trvá na jejím ukončení, Smlouva se automaticky mění na Smlouvu na dobu určitou se shodným závazkem z původní Smlouvy, min. však na 12 měsíců. Smlouva na dobu určitou může být před uplynutím sjednané doby ukončena pouze dohodou smluvních stran na žádost Zákazníka. Formulář žádosti je k dispozici na webových stránkách Dodavatele. Vyhoří-li Dodavatel žádost Zákazníka, zašle Zákazníkovi návrh dohody, jejíž součástí bude i ujednání o náhradě škody způsobené nedodržením závazku trvání Smlouvy ze strany Zákazníka. Výše náhrady škody bude Dodavatelem stanovena s ohledem na dobu zbývající do konce závazku dle Smlouvy. Nebude-li dohoda o předčasném ukončení Smlouvy uzavřena, Smlouva bude ukončena automaticky.

10. Smlouva může být ukončena také vzájemnou dohodou smluvních stran bez jakýchkoli omezení, a to zejména v případech, kdy Zákazník ukončuje odběr elektřiny v odborném místě z důvodu změny bydliště, sídla apod. Své důvody je Zákazník povinen řádně doložit. Neucíni-li tak, bude jeho

žádost posuzována jako žádost o předčasné ukončení Smlouvy ve smyslu čl. VIII. odst. 9, event. jako vypověď, je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

11. Byla-li Smlouva uzavřena mimo prostory obvyklé k podnikání Dodavatele, může Zákazník od Smlouvy písemně odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce do 14-ti dnů od jejího uzavření; nedošlo-li dosud ke splnění dohodky zboží či služeb Dodavatelem, může Zákazník od Smlouvy odstoupit do jednoho měsíce od jejího uzavření. To neplatí, pokud si Zákazník výslovně sjednal návrhu Dodavatele za účelem objednávání. Dodavatel je povinen přistoupit k povinnosti Zákazníka zaplatit částku finanční částky do 30-ti dnů od odstoupení od Smlouvy. Právo Zákazníka odstoupit od Smlouvy je třeba uplatnit písemnou formou u Dodavatele - CENTROPOL ENERGY, a.s., IC 25458302, se sídlem Vaníčkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem. Byla-li Smlouva uzavřena při použití prostředků komunikace na dálku, je Zákazník kategorie D oprávněn od Smlouvy odstoupit bez uvedení důvodů a bez jakékoli sankce ve lhůtách stanovených dle § 53 odst. 7 zákona č. 40/1964 Sb., občanského zákoníku.

12. Dodávka elektřiny je vždy ukončena provedením odečtu, který zajišťuje PDS dle zvláštního právního předpisu, v požadovaném termínu, není-li dohodnuto jinak. Zákazník je povinen zaplatit cenu dodávané elektřiny do ukončení dodávky.

Článek IV. Cena elektřiny, platební podmínky, smluvní sankce

1. Cena za dodávku silové elektřiny je určena produktem sjednaným ve Smlouvě. Zákazník může prostřednictvím oznámení Dodavatelé zvolit jiný produkt Dodavatele, pokud splní podmínky pro jeho přiznání uvedené v ceníku Dodavatele i Cenovém rozhodnutí ERU.

2. Cena za dodanou a odebranou elektřinu je tvořena cenou za distribuci (a související služby) a cenou za silovou elektřinu. Cenu za distribuci a související služby (jako cenu pevnou) a další podmínky distribučních tarífů stanoví ERU v Cenovém rozhodnutí. K účtování cenám budou připočteny příslušné daně související s tímto účtem.

3. Požaduje-li Zákazník produkt s garancí nižší než ceny elektřiny, je Smlouva uzavřena na dobu 36 měsíců. Dodavatel garantuje Zákazníkovi po dobu trvání Smlouvy nižší cenu silové elektřiny než dominantní dodavatel na příslušném území PDS (dále jen Garance); v případě, že Zákazník předloží Dodavatelé doklad o neplatnosti Garance (závaznou nabídku jiného dodávatele elektřiny), je Dodavatel povinen předloženou závaznou nabídku využít jako základní cenu silové elektřiny. Dodavatelé elektřiny a její vyúčtování tak, aby Garance Dodavatele zůstala v platnosti. V případě, že Dodavatel nebude schopen zajistit platnost Garance, má Zákazník právo bez jakýchkoli omezení Smlouvu písemně vypovědět; vypovědní doba činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení písemné vypovědi.

4. Cenu za elektřinu a určité podmínky stanoví Dodavatel ve svém ceníku; změny ceny a určité podmínky je Dodavatel oprávněn provádět v souladu se svým čl. VII. OPD.

5. Dodavatel je oprávněn požadovat úhradu nevratného aktivního poplatku za uzavření Smlouvy. Výše aktivního poplatku je uvedena ve Smlouvě.

6. Zákazník platí na dodávku elektřiny pravidelně měsíční zálohy, není-li ve Smlouvě sjednáno jinak. Zálohy platí ve výši a četnosti vypočtené a stanovené Dodavatelem s ohledem na velikost odběru a vývoj cen elektřiny. Výše záloh může být v průběhu trvání Smlouvy upravena v rámci každého fakturačního období. Dodavatel je oprávněn provést úpravu výše a/nebo četnosti záloh i v průběhu fakturačního období, pokud je evidentně nepřiměřené velikosti odběru nebo dojde ke změně cen. Změnu výše a/nebo četnosti záloh je povinen Zákazníkovi písemně oznámit.

7. Není-li dohodnuto jinak, jsou zálohy splatné ve lhůtách uvedených v platebním kalendáři, oznámení o zálohách nebo vyúčtování.

8. Dodavatel má právo vyúčtovat zálohy za elektřinu a její vyúčtování po uplynutí fakturačního období. Délka fakturačního období činí zpravidla 12 měsíců, tj. dobu mezi pravidelnými odečty. Neumožnil-li Zákazník PDS přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení odečtu nebo nebyl-li odečet proveden z jiného důvodu, je Dodavatel oprávněn určit množství dodané elektřiny dle množství dodaného ve srovnatelném období, není-li právním předpisem stanoveno jinak, případně nedojde-li k určení množství dodané elektřiny dohodou smluvních stran. Takto postupující Dodavatel je oprávněn účtovat odečet při změně ceny.

9. Vyúčtování provádí Dodavatelé daňovým dokladem - fakturou, která obsahuje zákonné náležitosti daňového dokladu. Ve fakturě budou odečteny zaplacené zálohy na dodávku elektřiny.

10. Daňový doklad Dodavatelé odesle Zákazníkovi na jeho korespondenční adresu uvedenou ve Smlouvě, případně adresu Zákazníkem později oznámenou. Nedoplatek je splatný do třinácti dnů ode dne vystavení daňového dokladu, pokud není stanoveno jinak. Dodavatelé elektřiny a její lhůta splatnosti. Zákazník je povinen při platbách ve prospěch Dodavatele používat variabilní symboly stanovené Dodavatelem; nedoplatek nebo záloha zaplacené pod nesprávným variabilním symbolem budou považovány za neuhrazené až do doby, kdy Zákazník objasní Dodavateli účel platby. Přeplatek vrátí Dodavatel Zákazníkovi nejpozději do třiceti dnů od vystavení daňového dokladu, a to ve prospěch účtu, který Zákazník uvedl ve smlouvě, popř. účtu později oznámeném Zákazníkem. Za den pracovní dle platnosti je považována poslední pracovní den předtím, než Zákazník přeplatek je Dodavatel oprávněn převést do dalšího zúčtovacího období. O této skutečnosti musí Zákazníka vyzkoumět. To neplatí, je-li převáděn přeplatek do výše 200,-Kč. V případě, že má Dodavatel vůči Zákazníkovi splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek na započtení proti této pohledávce. O této skutečnosti Zákazníka písemně vyzkoumí.

11. Daňový doklad vystavený prostředky hromadného zpracování dat nemusí být povinností Zákazníka předložit Dodavatelé.

12. Ostatní pravidla platby dle Smlouvy (např. smluvní pokuty, škody, úroky z prodlení, náhrady) budou vyúčtovány samostatnou(-nými) fakturou(-ami). Samostatná(-e) faktura(-y) je (sou) splatná(-ny) do 14 dnů od jejího(-jich) vystavení (konkrétně dne splatnosti bude uveden na samostatné(-ných) fakturě(-ách)), není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.

13. Všechny platby dle Smlouvy se provádějí způsobem dohodnutým ve Smlouvě, v případě, že není stanoveno jinak, prostřednictvím účtu uvedeného v příslušném (ných) faktur(-ách). Čekny platby se provádějí bezhotovostně v měně CZK, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.

14. Závazek k zaplacení zálohy nebo nedoplatku je splněn řádným a včasným připsáním celé částky na účet Dodavatele nejpozději v termínu splatnosti. Případně-li poslední den splatnosti na sobotu, neděli nebo svátek, posouvá se splatnost na nejbližší následující pracovní den.

15. V případě prodlení s plněním peněžitého závazku dle Smlouvy je Zákazník povinen zaplatit úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení, je-li o Zákazníka kategorie C. Zákazník kategorie D je povinen zaplatit zákonný úrok z prodlení stanovený předpisy občanského práva.

16. Zákazník je povinen uhradit Dodavateli smluvní sankci stanovenou platebním Seznamkem poplatků a smluvní sankci za každou jednotlivou upomínku k zaplacení nebo jinou výzvu ke splnění jeho smluvní nebo zákonné povinnosti.

17. Ujednání o smluvních sankcích nemá vliv na samostatný nárok oprávněné smluvní strany domáhat se náhrady škody a úroků z prodlení.

Článek V. Reklamac

1. Zjistí-li kterákoli ze smluvních stran chybu nebo omyl při vyúčtování plateb dle Smlouvy, (násobit nesprávným odečtem elektroměrů, použitím nesprávných jednotek měření, chybným použitím úhradních technických možností, možností, chybách měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou apod., má tato smluvní strana nárok na vzájemné vypořádání s druhou smluvní stranou.

2. Zjistí-li kterákoli smluvní strana některý z výše uvedených případů, předá druhé smluvní straně písemnou výzvu k odstranění vady a její nápravě (dále jen Reklamac).

3. Reklamac bude obsahovat zejména:

- číslo reklamované faktury vč. variabilního symbolu,
- číslo a název odborného místa,
- číslo elektroměru a stav elektroměru ke dni podání Reklamace,
- odůvodnění Reklamace,
- dále důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení Reklamace,
- označení reklamující smluvní strany, její podpis nebo podpis oprávněného zástupce.

4. Reklamac vyúčtovací platby podle Smlouvy musí být uplatněna nejpozději do 30 dnů ode dne splatnosti příslušného vyúčtování, v němž se reklamovaná skutečnost projevila; nebude-li dohodnuto jinak, nemá uplatněná Reklamac odkladný účinek na splatnost vyúčtovacích plateb.

5. Dodavatel Reklamaci prošetří a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy Reklamaci obdržel; byla-li Reklamac oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do 30 dnů po oznámení výsledku Reklamace, nestanoví-li právní předpis lhůtu jinou.

Článek VI. Doručování, řešení sporů

1. Korespondence mezi smluvními stranami, jako např. faktury, upomínky,

výzvy, žádosti o změnu Smlouvy (dále jen Zpráva), která vyžaduje písemnou formu, bude čtena v českém jazyce a bude předána osobně či zaslána dopisem, faxem nebo e-mailem; popř. zprávou SMS na adresu, faxové číslo, e-mailem, adresu či kontaktní číslo mobilního telefonu druhé smluvní strany uvedené ve Smlouvě nebo jejích přílohách. Jakoukoliv změnu adresy je Zákazník povinen oznámit Dodavateli nejpozději do osmi (8) dnů poté, kdy ke změně došlo. Zásilka (Zpráva) bude považována za doručenu:

- v případě osobního doručení předáním Zprávy odpovídající osobě adresáta, pokud je předána osobě doporučeným dopisem třetí (3) den od předání Zprávy držitelí příslušné poštovní licence nebo dřívejším dnem doručení,
 - v případě odeslání dopisem pošty (5) den ode dne odeslání (vyhotovení) Zprávy,
 - v případě odeslání faxem při přijetí potvrzení o přijetí Zprávy z příjemcovy faxového přístroje, pokud je Zpráva přijata v pracovní den do 17,00 hod., a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla Zpráva odeslána,
 - v případě odeslání e-mailem při přijetí potvrzení o přijetí Zprávy z příjemcovy počítače, pokud je Zpráva přijata v pracovní den do 17,00 hod., a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla Zpráva odeslána,
 - v případě odeslání formou zprávy SMS potvrzením na mobilní telefon odesílatele o doručení zprávy SMS na mobilní telefon adresáta, pokud bude zpráva přijata v pracovní den do 17,00 hod., a v opačném případě následující pracovní den po pracovním dni, kdy byla Zpráva odeslána.
- V pochybnostech se má za to, že Zpráva byla Zákazníkovi doručena uplynutím sedmého dne od prokazatelného odeslání Zprávy Dodavatelem. Zákazník je povinen věnovat náležitou pozornost jemu adresovaným Zprávám.
2. Za doručené budou považovány i zásilky (Zprávy), které se vrátí odesílateli jako nedoručené v důsledku neoznámění nové aktuální adresy adresáta. Dodavatelé veřejně nejméne třicet (30) dnů před okamžikem, kdy mají informaci, potvrzení o doručení Zprávy, urgenci a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty na elektronický kontakt Zákazníka (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty), pokud Zákazník má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě u Zákazníka, pokud je Zákazník v souladu s tímto oznámením Zákazníkem. Zákazníkovi přislíbá právo odmítnout obchodní sdělení zaslána elektronickou formou dle platných právních předpisů.
4. Případné spory mezi smluvními stranami budou řešeny především vzájemným jednáním. Pokud nedoručí ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu přísluší ERU, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu. V ostatních případech bude spor rozhodován obecným soudem. V případě Zákazníka kategorie C účastníci sjednávají ve smyslu ust. § 85a občanského zákoníku místo prvního instancí Okresní soud v Okružní ulici v Ústí nad Labem, případně Krajského soudu v Ústí nad Labem, je-li k projednání věcí v prvním stupni příslušný tento soud. Pro řešení sporů je rozhodný právní řád ČR.

Článek VII. Změny cen a OPD

1. Dodavatel je oprávněn tyto OPD jednostranně měnit (novelizovat). Stejným způsobem je Dodavatel oprávněn měnit ceník. Nové OPD nebo ceník Dodavatelé veřejně nejméne třicet (30) dnů před okamžikem, kdy mají nabýt účinnosti, a to prostřednictvím svých webových stránek a ve svých kontaktních místech, popř. předání i jiným vhodným způsobem. Zákazník je povinen se s novými OPD nebo ceníkem seznámit. Nesouhlasí-li Zákazník s navrhovanými změnami, má právo od Smlouvy bez uvedení důvodů odstoupit, a to nejpozději do deseti (10) dnů přede dnem nabytí účinnosti nových OPD nebo ceníku. Neoznámí-li Dodavatel změnu OPD nebo ceníku Zákazníkovi nejpozději třetí (3) den přede dnem jejich účinnosti, může Zákazník od Smlouvy odstoupit ve lhůtě tři (3) měsíce od data zveřejnění cen nebo změny OPD.

2. V případě, že Zákazník po uveřejnění oznámení Dodavatelem neodstoupí způsobem dle tohoto článku, má se za to, že akceptoval návrh na změnu ceníku a/nebo OPD, a je povinen platit Dodavateli cenu dle nového ceníku, respektive plán Smlouvy dle nových OPD, jež jsou pak smluvní strany závazné. To platí i v případě, že Zákazník zaplatil cenu vypočtenou podle staršího ceníku a/nebo OPD, pokud má jiný právní úkon představující akceptaci návrhu na změnu ceníku a/nebo OPD.

Článek VIII. Ostatní a závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám; smluvní strana, která poruší svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost, odpovídá za škodu způsobenou tímto porušením, pokud povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinnosti, a její důsledky; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná smluvní strana o překážce dozvěděla nebo při náležitosti přiměřeně dozvěděti. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů a ujednáními stran ve Smlouvě.

2. Smluvní strany jsou zavazeny odpovědností za záštěčné nebo úplné neplnění povinností v případech, kdy tyto neplnění byly výsledkem okolností vylučujících odpovědnost, zejména dle ust. § 374 a násl. zákona č. 513/1991 Sb. - Obchodní zákoník (dále jen ObchZ) a nebo za podmínek vyplývajících z EZ; za okolnost vylučující odpovědnost je považována zejména překážka, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran a brání jí v plnění povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by tuto překážku nebo její následky odvrátila; jedná se také o havárii způsobenou přírodními živly, požárem, povodní, třetí osobou, vandalským, teroristickým útokem apod.

3. Zákazník - fyzická osoba uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., v platném znění, a to zejména pro potreby zaslání obchodní sdělení, potreby obchodní, marketingové, jakož i za účelem případného vymáhání splatných pohledávek Dodavatele za Zákazníkem prováděného Dodavatelem nebo jím pověřenou třetí osobou nebo úřadem. Smlouva a její přílohy a zejména ustanovení této smlouvy pro Zákazníkem jiným subjektům. Za osobní údaje jsou považovány zejména údaje uvedené ve Smlouvě. Osobou správce se pro účely zpracování osobních údajů rozumí Dodavatel resp. jeho zaměstnanci pověřeni k výkonu činnosti dle Smlouvy. Zákazník uděluje souhlas se zpracováním svých osobních údajů po dobu trvání Smlouvy a dále po dobu dvou let od jejího ukončení nebo po odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů.

4. Smluvní strany jsou vázány projevy své vůle okamžikem podpisu Smlouvy. Podpis Dodavatele musí být navenek předčtením jména a podpisu zmocněného zaměstnance Dodavatele nebo jiné osoby oprávněné jednat za Dodavatele. V případě, že Zákazník po podpisu Smlouvy vyvolá stav, že Smlouva nemůže být ze strany Dodavatele plněna (nemohou být zahájeny dodávky elektřiny do odborného místa), vzniká Dodavateli právo od Smlouvy odstoupit a Zákazník je povinen zaplatit smluvní sankci stanovenou platebním Seznamkem poplatků a smluvních sankcí. Dodavatel je oprávněn požadovat zaplacení stanovené smluvní sankce jednotlivě za každé odborné místo Zákazníka. Uvedená smluvní sankce se neuplatní v případě, že Zákazník platně odstoupí od smlouvy v souladu s § 57 odst. 1 občanského zákoníku.

5. Jestliže se některé ustanovení Smlouvy nebo OPD stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a OPD, ležade by tato ustanovení byla vzájemně neodvratitelná. Smlouva a její přílohy a zejména ustanovení této smlouvy ustanovení neúčinné ustanovení učiněné neplatně ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného; toto nahrazení může proběhnout i prostřednictvím jednostranné změny OPD, je-li to po vahy věci možné. Do doby nahrazení dle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.

6. Nestanoví-li Smlouva, OPD nebo individuální dohoda uzavřená mezi smluvními stranami jinak, je Smlouva měněna doplněna a pouze smluvními smluvními dodatky. Za nedílnou součást těchto OPD se podle dohody smluvních stran považuje Seznamek poplatků a smluvních sankcí uveřejněný na webových stránkách Dodavatele. Zákazník prohlašuje, že se s tímto seznamkem seznámil.

7. Zákazník se zavazuje oznámit Dodavateli změny týkající se skutečnosti uvedených ve Smlouvě a změny ve svých právních poměrech, které mají vliv na plnění povinností ze Smlouvy, zejména změny bydliště a neopodleně, nejpozději však do osmi (8) dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení apod.

8. Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnítele při uzavírání, změně nebo ukončování Smlouvy činen úkon na základě plné moci, může Dodavatel požadovat úředně ověřený podpis zmocnitelce.

9. OPD jsou platné od 5. 1. 2012 a účinné od 5. 2. 2012

V Ústí nad Labem dne 5. 1. 2012, CENTROPOL ENERGY, a.s.
Ing. Aleš Graf, MBA, předseda představenstva