

**SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ
A SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ZVÝHODNĚNÝCH PODMÍNEK**

Poskytovatel: CENTROPOL TELECOM, s.r.o., Vaníčkova 1594/1, 400 01 Ústí nad Labem, IČ: 22801472 DIČ: CZ22801472

a

Zákazník*:

Titul:	<input type="text"/>	Jméno:	<input type="text"/>	Příjmení:	<input type="text"/>		
Rodné číslo:	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>	Číslo občanského průkazu:	<input type="text"/>		
Obchodní firma:	<input type="text"/>				IČ:	<input type="text"/>	
Adresa trvalého bydliště / adresa sídla společnosti:				DIČ:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Ulice:	<input type="text"/>			Číslo popisné:	<input type="text"/>	Číslo orientační:	<input type="text"/>
Obec:	<input type="text"/>					PSČ:	<input type="text"/>
Telefon / mobil:	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text"/>				

Zástupce zákazníka, adresa pro zaslání faktur (vyplňte, je-li odlišná od trvalého bydliště nebo sídla společnosti)

Titul:	<input type="text"/>	Jméno:	<input type="text"/>	Příjmení:	<input type="text"/>			
Rodné číslo:	<input type="text"/>	/	<input type="text"/>	Číslo občanského průkazu:	<input type="text"/>			
Ulice:	<input type="text"/>				Číslo popisné:	<input type="text"/>	Číslo orientační:	<input type="text"/>
Obec:	<input type="text"/>					PSČ:	<input type="text"/>	
Telefon / mobil:	<input type="text"/>	E-mail:	<input type="text"/>					

Platební podmínky

Vyúčtování je Vám automaticky zasláno do Vašeho zabezpečeného prostoru na internetu v sekci „Samoobsluha“ na www.centropoltelecom.cz.
Pokud požadujete i jiný způsob doručování faktur, vyberte jeden z následujících:

<input type="checkbox"/> poštou	Doručení faktury poštou je zpoplatněno dle Ceníku.		
<input type="checkbox"/> e-mailem	e-mail pro odesílání faktur: <input type="text"/>		
Způsob platby: <input type="checkbox"/> bankovním převodem			
<input type="checkbox"/> inkasem	Limit inkasa: <input type="text"/>		
Číslo účtu: <input type="text"/>	- <input type="text"/>	Kód banky: <input type="text"/>	Cena aktivace: <input type="text"/> Kč

Sjednaný produkt, specifikace

<input type="checkbox"/> Aktivace nového čísla	<input type="checkbox"/> Přenesení čísla						
Telefonní číslo: <input type="text"/>	Číslo SIM karty: <input type="text"/>						
Tarif: <input type="text"/>	Speciální nabídka: <input type="text"/>						
Tarify Více a Jak chci již obsahují datové balíčky. Ostatní Tarify datové balíčky neobsahují, ale můžete si je dokoupit.	<input type="checkbox"/> Datový balíček	Objem dat: <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="checkbox"/> Roaming	Poskytovatel je oprávněn s aktivací služby Roaming požadovat Kauci ve výši 3 000 Kč.					
Kód přenosu: <input type="text"/>							
Váš stávající operátor: <input type="text"/>	Datum ukončení závazku u stávajícího operátora: <input type="text"/>						

Heslo pro komunikaci (pouze číslice, 4–8 znaků):

Údaj slouží pro ověření zákazníka v případě požadavku na změnu služeb prostřednictvím telefonního hovoru. Jestliže si aktivujete více SIM karet pod jedním RC nebo IC, uvádějte jej vždy ve shodě. Pokud se bude lišit, vždy pracujeme s poslední hodnotou.

Zvláštní ujednání:

Smlouva o poskytování zvýhodněných podmínek

Mám zájem o poskytování zvýhodněných podmínek a uzavírám tuto smlouvu na dobu určitou na 24 měsíců. Tato smlouva o poskytování zvýhodněných podmínek se považuje za samostatnou smlouvu ke smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací uzavřené na dobu neurčitou, tj. doplňuje její podmínky pouze po dobu trvání této smlouvy o poskytování zvýhodněných podmínek a její uzavření, změny a ukončení nemají vliv na trvání vlastní smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací ani na případné jiné smlouvy na jiná účastnická mobilní čísla. Poskytovatel se zavazuje poskytovat zákazníkovi služby za podmínek zejména uvedených v Podmínkách služeb za zvýhodněnou cenu a dalších smluvních dokumentech, jejichž aktuální verze jsou uvedeny na www.centropoltelecom.cz. Zákazník se zavazuje, že po dobu trvání této smlouvy bude nepřetržitě využívat služby Poskytovatele a řádně a včas za ně platit. Pokud zákazník poruší tuto povinnost a dojde k ukončení poskytování služeb před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy z důvodů na straně zákazníka, zavazuje se zákazník zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši jedné pětiny součtu měsíčních paušálů, které zbývají do konce sjednané doby trvání smlouvy.

Souhlasy

Souhlasím se zpracováním osobních údajů pro obchodní a marketingové potřeby poskytovatele a třetích stran, zejména společnosti CENTROPOL HOLDING, a.s. a ostatních propojených společností skupiny poskytovatele.

Souhlasím s ověřováním své platební historie v registru dlužníků SOLUS.

Souhlasím s pořízením kopie a archivací platných osobních dokladů, včetně občanského průkazu.

Prohlášení, smluvní ujednání

Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. Zákazník prohlašuje, že se seznámil a souhlasí se smlouvou, jejími podmínkami a součástmi. Součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací („Všeobecné podmínky“), aktuální Ceník, Podmínky jednotlivých služeb, reklamační řád a Informace pro účastníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů, které jsou všechny umístěny na www.centropoltelecom.cz. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Pokud je zákazník spotřebitelem a smlouva byla uzavřena za použití prostředků komunikace na dálku, je zákazník oprávněn od této smlouvy odstoupit do 14 dnů od převzetí plnění. To neplatí, pokud již bylo se souhlasem zákazníka započato s plněním služeb (aktivací SIM karty). Odstoupení od smlouvy musí být zasláno písemně na adresu sídla Poskytovatele.

* Zákazníkem je v souladu se Všeobecnými podmínkami označován účastník podle zákona o elektronických komunikacích.

Datum:

Místo podpisu:

Podpis partnera:

Podpis poskytovatele:

Michal Hájek
ředitel společnosti
CENTROPOL TELECOM, s.r.o.



Podpis zákazníka:

Informace pro zákazníka a uživatele o zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů

1. Společnost CENTROPOL TELECOM, s.r.o., se sídlem Ústí nad Labem, Vaničkova 1594/1, PSČ 400 01, IČ: 22801472, zapsána do OR u Krajského soudu v Ústí nad Labem, spis. značka C 32442 (dále jen „Centropol“), vede databázi osobních, lokalizačních a provozních údajů (dále jen „Údaje“) účastníků a uživatelů služeb elektronických komunikací (dále jen „Zákazník“). Údaje získáváme přímým nebo nepřímým kontaktem s vámi nebo od třetích osob, zpracováváme Údaje na základě zákona, tj. v takovém případě není Zákazník oprávněn takové zpracování odmítnout (povinné zpracování viz odst. 3), nebo na základě souhlasu Zákazníka, kdy je Zákazník oprávněn takové zpracování kdykoli odmítnout (dobrovolné zpracování viz odst. 4). Centropol shromažďuje a zpracovává Údaje manuálně nebo automaticky, sám nebo prostřednictvím třetích subjektů (zpracovatelů). Tento dokument upravuje informace o zpracování údajů, způsob poskytnutí souhlasu Zákazníka se zpracováním údajů a práva a povinnosti Zákazníka při zpracování jeho údajů (dále také jako „Informace“).

2. Osobními a identifikačními údaji se rozumí zejména: Jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, popř. národní identifikátor, věk, pohlaví, čísla předložených dokladů, obchodní firma / název, sídlo / místo podnikání, sídlo organizační složky, jméno, příjmení a bydliště osob oprávněných jednat jménem právnické osoby, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, telefonní číslo, heslo, číslo SIM karty, typ a objem využívaných služeb, údaje o koncovém zařízení, kontaktní telefonní číslo, e-maílové spojení, bankovní spojení a jiné údaje oprávněné o Zákazníkovi získané. Provozním údajem se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zprávy sítí elektronických komunikací nebo pro její účtování, tj. zejména telefonní číslo volaného, telefonní číslo volajícího, začátek a konec spojení, datum a frekvence uskutečněného spojení, IMEI, konfigurační údaje, způsob a objem využívání služeb a cena za službu. Lokalizačním údajem se rozumí jakékoli údaje zpracovávané v síti elektronických komunikací určující zeměpisnou polohu koncového zařízení Zákazníka, tj. např. údaj o síti, k níž je Zákazník připojen.

3. Údaje zpracováváme na základě zákona pro účely poskytování služeb elektronických komunikací, souvisejících služeb, zajištění propojení a přístupu k síti, vyučování a provádění úkonů s tím souvisejících, pro účetní a daňové účely, identifikace zneužívání sítě či služeb, vymáhání pohledávek, poskytování služeb či prodej produktů třetích stran prostřednictvím naší sítě a pro účely volání na čísla tísňového volání (čl. 4.4 Všeobecných podmínek).

4. Zákazník souhlasí s tím, že Centropol je oprávněn zpracovávat Údaje k následujícím účelům: Obchodní a marketingové účely včetně provádění průzkumu trhu, telemarketingu a nabízení obchodu a služeb, poskytování informací (zejména formou obchodního sdělení označovaného pro takové účely jako OS) o našich službách a produktech a o službách a produktech třetích stran, které jsou se společností Centropol ve smluvním vztahu, a to užitím adresy telefonních čísel nebo elektronické adresy pro poskytování služeb s přidanou hodnotou, bezplatného zřízení informační služby Zákazníkovi, prostřednictvím které bude Zákazník informován o nabízených službách a produktech třetích stran, ověřování a hodnocení bonity či platební morálky Zákazníka prostřednictvím registru dlužníků, a to jak při vzniku smluvního vztahu, tak i v jeho průběhu.

5. V případě jakékoli změny údajů je Zákazník povinen společnosti Centropol takovou změnu neprodleně oznámit. Jestliže společnost Centropol z vlastní činnosti zjistí, že Zákazníkem uvedené Údaje jsou nepravdivé, neúplné, uvedené kontaktní telefonní číslo neexistuje, je neaktivní, nepatří Zákazníkovi nebo Zákazník nebyl oprávněn takové číslo společnosti Centropol poskytnout, vyzve společnost Centropol Zákazníka k uvedení správných a úplných údajů nebo správného kontaktního telefonního čísla. Pokud tak Zákazník neučiní, je společnost Centropol oprávněna Zákazníkovi jako jeho kontaktní telefonní číslo nastavit jakékoli telefonní číslo vedené pod daným zákaznickým účtem nebo k jiným úkonům potřebným k nápravě vadného stavu.

6. Hodnocením bonity se rozumí, že v případě existence dlužné částky déle než 30 dnů po splatnosti nebo opakovaného prodlení s úhradou budou předány údaje Zákazníka v rozsahu jméno, příjmení, obchodní firma, adresa, místo podnikání, sídlo, datum narození, rodné číslo, IČ a informace o rozsahu porušení smluvních povinností, finančních závazcích a následné platební morálce, úhradě pohledávky nebo jejím případném odpisu registru dlužníků, a to za účelem informování o platební morálce a jejího ověřování. Provozovatel registru dlužníků je oprávněn tyto osobní údaje zpřístupnit za účelem hodnocení platební morálky všem uživatelům registru. Seznam registru dlužníků je uveden na webových stránkách www.centropoltelecom.cz.

V současné době Centropol předává osobní údaje sdružení SOLUS, zájmovému sdružení právnických osob, IČ: 69346925. Předané údaje může registr dlužníků zpracovávat po dobu 1 roku od uhradení poslední pohledávky. Souhlas dle tohoto článku můžete písemně odvolat, odvolání však nemá vliv na zpracování údajů, které již byly podle tohoto bodu předány.

Subjekt údajů má právo na informace o osobních údajích, které o něm SOLUS zpracovává, a právo na jejich opravu, a to v rozsahu podmínek stanovených v § 12 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, a v případě podezření na porušení povinnosti při zpracování údajů má právo obrátit se na sdružení SOLUS nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění opatření k nápravě.

7. Má-li o to Zákazník zájem, může požádat o zveřejnění svých kontaktních údajů v informační službě třetí strany nebo Centropolu či v tištěném telefonním seznamu. Zákazník má právo požadovat, aby v telefonním seznamu bylo uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb. Zákazník je oprávněn svůj souhlas se zveřejněním údajů v telefonním seznamu nebo informační službě kdykoli odvolat. V takovém případě společnost Centropol zajistí odstranění údajů při jejich nejbližší úpravě, bude-li to technicky možné. Zákazník bere na vědomí, že souhlasí-li s uveřejněním, je povinností společnosti Centropol předat takové údaje dalším poskytovatelům informačních služeb o telefonních číslech a vydavatelům telefonních seznamů.

8. Protože společnost Centropol Zákazníkům nabízí i platební služby (zejména službu Premium SMS), je povinností Centropolu ověřit totožnost Zákazníků, kteří patří politicky exponované osoby podle zákona č. 253/2008 Sb. Povinností politicky exponované osoby je dostavit se do prodejny Centropolu za účelem ověření totožnosti nejpozději při uzavření Smlouvy.

9. Za účelem vyhodnocování a zvyšování kvality poskytovaných služeb nebo za účelem zajištění důkazu o provedení požadavku Zákazníka společnost Centropol monitoruje a zaznamenává interakci mezi zákaznickou linkou společnosti Centropol, zaměstnanci v prodejnách Centropolu nebo smluvním partnerem Centropolu a Zákazníkem. Centropol zároveň prohlašuje, že zaznamenaná interakce bude Centropolem zálohována jen po nezbytné nutnou dobu.

10. Zákazník bere na vědomí, že jeho Údaje mohou být v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů zpracovávány třetími subjekty, a to společností ze skupiny CENTROPOL HOLDING, a.s., za účelem zajištění technické a administrativní podpory pro poskytování služeb, dále subjekty ve smluvním vztahu s Centropolem, zejména pro zajištění plnění práv a povinností vyplývajících ze smlouvy (např. roaming, služby třetích stran, vymáhání atd.), a dále pro zajištění marketingových či obchodních akcí, kterých je Zákazník účastní. Seznam zpracovatelů je k dispozici na stránkách www.centropoltelecom.cz. Společnost Centropol předává Údaje Zákazníků zpracovatelům pouze po uzavření smlouvy o zpracování osobních údajů, pro výše uvedené účely, v nezbytně nutném rozsahu a pouze pokud zpracovatel prokáže, že má dostatečné technické zabezpečení, které zamezí neoprávněnému přístupu k údajům, jejich ztrátě či jinému neoprávněnému nakládání s nimi, nestanoví-li platná právní úprava jinak.

11. U zpracování údajů, které je prováděno na základě souhlasu Zákazníka, je Zákazník oprávněn kdykoli odmítnout zpracování údajů pro jednotlivé účely uvedené výše, tedy je oprávněn souhlas buď nedat při uzavření smlouvy, tj. sdělit, že souhlas nedává, nebo souhlas kdykoli odvolat, a to bezplatně prostřednictvím zákaznické linky či jiným způsobem stanoveným Centropolem. Zpracování takových údajů pro jednotlivé účely Centropol ukončí v přiměřené době, která odpovídá technickým a administrativním možnostem. Centropol je oprávněn zpracovávat Údaje po celou dobu trvání smlouvy, není-li v jednotlivých podmínkách služeb nebo v právních předpisech stanoveno jinak. Zákazník bere na vědomí, že odvolání souhlasu se zpracováním některých údajů může mít vliv na rozsah poskytovaných služeb. Zákazník bere na vědomí, že souhlas se zpracováním údajů může opětovně udělit, např. účasti v marketingové soutěži nebo akci, registraci, aktivaci nebo užitím specifických služeb.

12. Po ukončení smlouvy a vypořádání všech vzájemných práv a povinností Centropol provede odstranění údajů Zákazníka ze své databáze s výjimkou jména, příjmení, adresy a dále i jiných kontaktních údajů a informací o objemu využívaných služeb, ke kterým Zákazník dává souhlas se zpracováním za účelem nabídky obchodu a služeb, a to po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy nebo případně do doby, než Zákazník odvolá svůj souhlas.

13. Zákazník má právo na informace o zpracování svých osobních údajů. Domnívá-li se Zákazník, že dochází ke zpracování osobních údajů v rozporu s ochranou soukromého nebo osobního života nebo se zákonem, může společnost Centropol požádat o vysvětlení nebo o odstranění vadného stavu (zejména blokování, opravu, doplnění nebo odstranění). Dále má právo se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů.

14. Údaje Centropol zpracovává po dobu trvání smlouvy, není-li v tomto dokumentu nebo právními předpisy stanoveno jinak.

15. Blíží informace týkající se zpracování osobních údajů a dalších rozhodných skutečností jsou k dispozici na www.centropoltelecom.cz v části Prohlášení o ochraně osobních údajů.

16. Tyto informace jsou účinné od 1. 4. 2014.